

本署道路交通事故資料申請系統—事故資料下載功能說明

進入[道路交通事故資料申請系統](#)點選[申請資料線上下載](#)



申請交通事故案件須知

1. 道路交通事故案件需當場通知警方到場處理，且案件有人員死亡或受傷者，方能於本系統申請。
2. 道路交通事故案件當事人或利害關係人，得於下列期間登入本署全球資訊網申請提供相關資料：
 - (1) 於事故七日後得申請提供現場圖、現場照片。
 - (2) 於事故三十日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表。
 - (3) 案件「送出申請」後，無法修改資料，如因送出資料錯誤，請於「申請進度查詢與取消」功能取消該申請案件，再次重新申請。（申請案件送出後3天內可取消）
 - (4) 申請人臨櫃取件應提供網路申請案件之申請編號，並攜帶個人身分證正本，若申請人非當事人，取件時應附當事人之委託書
 - (5) 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）
3. 本系統僅為申請平台，如有申請及進度相關問題請洽原處理單位詢問。[[處理/領件單位查詢專線](#)]

輸入[申請案件編號](#)、[當事人證號](#)及[驗證碼](#)後按[查詢](#)，點選查詢結果申請序號[明細](#)後，進入領件方式畫面



申請資料線上下載

* 申請案件編號

* 查詢條件
 當事人證號(限本國人使用)

* 驗證碼 (輸入大寫英文)
 

[[處理/領件單位查詢專線](#)]

查詢結果

編號	申請序號	申請日期	處理狀態	退件原因
1	113-██████-40	113年11月18日	可領件	<input type="button" value="明細"/>

選擇 **自然人憑證下載** 或 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**

領件資料
事故現場圖

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



1. **自然人憑證下載** 為目前既有方式，不變（操作請參考第 7 頁）。
2. **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**，可使用下列 8 種方式驗證，透過當事者個人身分驗證及線上同意後，便可於**個人電腦**下載事故資料檔案。

主運用(MyData)

關於MyData

找文件

找服務

常見問

 自然人憑證或工商憑證驗證 請備妥 自然人憑證 或 工商憑證 卡片、晶片讀卡機，並安裝 HICOS卡片管理工具	 行動自然人憑證 首次使用請備妥 自然人憑證 、晶片讀卡機及 支援生物辨識之行動裝置 後，依據 行動自然人憑證網站 說明，完成註冊與綁定自然人憑證作業。	 晶片金融卡 硬體金融憑證 請備妥晶片金融卡或硬體金融憑證、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本(Mac OS ; Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件。	 醫事憑證驗證 請備妥醫事憑證卡片、晶片讀卡機，並安裝 HCA跨瀏覽器元件 。
 健保卡驗證 請備妥健保卡、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本選擇元件安裝檔下載 安裝元件，請詳 健保卡網路服務註冊使用說明 。	 軟體金融憑證 請備妥軟體金融憑證，並請依照您的作業系統版本(Mac OS ; Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件，選擇軟體憑證檔案完成驗證。	 雙證件驗證(無實體卡) 1. 健保卡卡號 2. 戶口名簿戶號	 行動化驗證 1. 手機門號 2. 健保卡卡號

MyData 網址：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>

MyData 客服電話 **0800-009-868** 信箱 mydata@moda.gov.tw

點選 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料** 後，系統會自動導向 MyData 網站進行個人身分驗證作業。輸入生日後點選 **下一步**

道路交通事故案件 申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791
#6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請填寫以下資訊

身分證字號 (必填)

K22111****

生日 (必填)

例：0770101

- ▲系統將提供個人文件取用通知，以保障您的權益與資料安全
- ▲日後若想變更您的聯絡方式，請至 [個人專區](#) 進行變更

下一步

可選擇 **免插卡驗證** 或 **插卡驗證**



資料填寫



身分驗證



下載完成

道路交通事故案 件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證

插卡驗證

自然人憑證



請準備以下項目：

● 自然人憑證+PIN碼

● 晶片讀卡機

● 安裝HICOS卡片管理工具

以健保卡驗證為例

點選**插卡驗證**後，選擇**健保卡**，輸入註冊碼，驗證成功後，點選**下一步**
驗證若有問題請電洽 MyData 客服（電話 0800-009-868）

資料填寫 2 身分驗證 3 下載完成

道路交通事故案件申請

即政應提供

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關
內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容
提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證 **插卡驗證**

健保卡

請準備以下項目：

- 健保卡+密碼
- 晶片讀卡機
- 安裝讀卡元件

已安裝讀卡元件
請依您的作業系統選擇並下載安裝 [讀卡元件](#)
如無法正常讀取卡片，建議您重新安裝元件
請插入您的健保卡，查看 [健保卡檢測詳細說明](#)

輸入註冊碼
輸入您的健保卡註冊密碼，如未註冊請至 [健保卡網路服務註冊](#)

.....
[忘記註冊密碼了](#)

成功!

下一步

電腦畫面顯示如下，點選**同意提供**

戶政司

調取成功 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司 線上預覽檔案

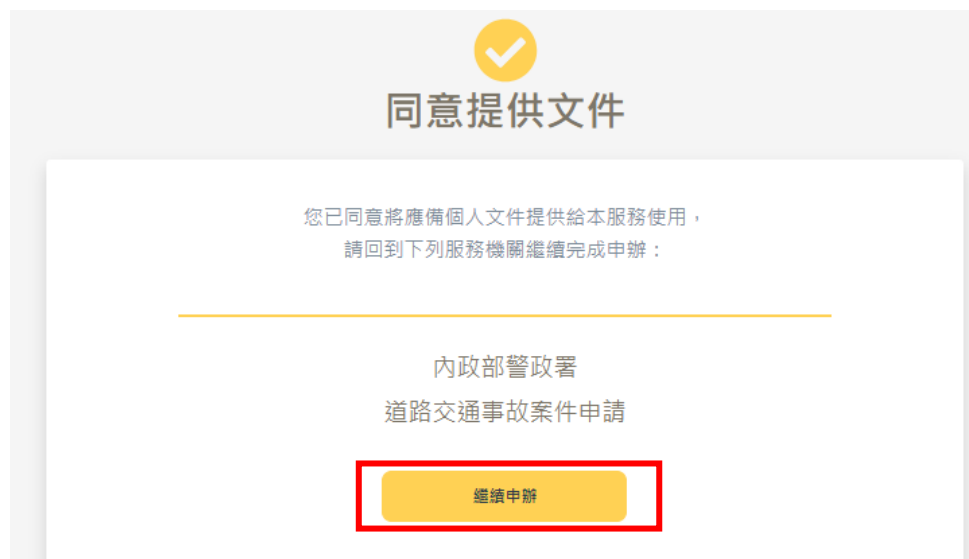
服務提供機關
內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容
提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

檔案密碼為 身分證字號（英文為大寫）

不同意提供 **同意提供**

電腦畫面顯示如下，點選**繼續申辦**



會再導回本署道路交通事故資料申請系統，完成事故資料檔案下載，畫面如下。



下載完成電腦畫面如下（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）



若出現下面畫面可能是與 MyData 認證等待時間過久，可關閉瀏覽器重新再試。

若仍持續出現這種情形，可洽詢 MyData 客服（電話 0800-009-868）確認戶政資料是否有問題。



選擇**自然人憑證下載**

附註：

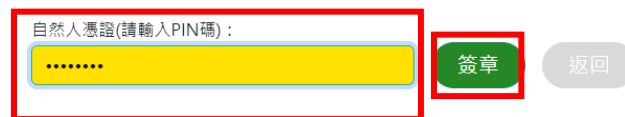
1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



輸入**自然人憑證 PIN 碼**後，點選**簽章**

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇實體自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 選擇健保卡卡號驗證請點選「使用MyData取得戶政國民身分證資料」。下載方式須以當事人之健保卡卡號驗證下載檔案。
5. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
6. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
7. 民眾以實體自然人憑證或健保卡卡號驗證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）民眾以實體自然人憑證或健保卡卡號驗證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



驗證功後就會出現下載成功畫面，如下圖（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）

