

本署道路交通事故資料申請系統—事故資料下載功能說明

進入[道路交通事故資料申請系統](#)點選[申請資料線上下載](#)



申請交通事故案件須知

1. 道路交通事故案件需當場通知警方到場處理，且案件有人員死亡或受傷者，方能於本系統申請。
2. 道路交通事故案件當事人或利害關係人，得於下列期間登入本署全球資訊網申請提供相關資料：
 - (1) 於事故七日後得申請提供現場圖、現場照片。
 - (2) 於事故三十日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表。
 - (3) 案件「送出申請」後，無法修改資料，如因送出資料錯誤，請於「申請進度查詢與取消」功能取消該申請案件，再次重新申請。（申請案件送出後3天內可取消）
 - (4) 申請人臨櫃取件應提供網路申請案件之申請編號，並攜帶個人身分證正本，若申請人非當事人，取件時應附當事人之委託書
 - (5) 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）
3. 本系統僅為申請平台，如有申請及進度相關問題請洽原處理單位詢問。[[處理/領件單位查詢專線](#)]

輸入[申請案件編號](#)、[當事人證號](#)及[驗證碼](#)後按[查詢](#)，點選查詢結果申請序號[明細](#)後，進入領件方式畫面



申請資料線上下載

* 申請案件編號

* 查詢條件
 當事人證號(限本國人使用)

* 驗證碼 (輸入大寫英文)
 

[[處理/領件單位查詢專線](#)]

查詢結果

編號	申請序號	申請日期	處理狀態	退件原因
1	113-██████-40	113年11月18日	可領件	

選擇 **自然人憑證下載** 或 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**

領件資料
事故現場圖

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



1. **自然人憑證下載** 為目前既有方式，不變（操作請參考第 7 頁）。
2. **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**，可使用下列 8 種方式驗證，透過當事者個人身分驗證及線上同意後，便可於**個人電腦**下載事故資料檔案。

主運用(MyData)

關於MyData

找文件

找服務

常見

<p>自然人憑證或工商憑證驗證 請備妥 自然人憑證 或 工商憑證 卡片、晶片讀卡機，並安裝 HICOS卡片管理工具</p>	<p>行動自然人憑證 首次使用請備妥 自然人憑證、晶片讀卡機及 支援生物辨識之行動裝置 後，依據 行動自然人憑證網站 說明，完成註冊與綁定自然人憑證作業。</p>	<p>晶片金融卡 ? 硬體金融憑證 ? 請備妥晶片金融卡或硬體金融憑證、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本(Mac OS ; Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件。</p>	<p>醫事憑證驗證 請備妥醫事憑證卡片、晶片讀卡機，並安裝 HCA跨瀏覽器元件。</p>
<p>健保卡驗證 請備妥健保卡、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本選擇元件安裝檔下載 安裝元件，請詳 健保卡網路服務註冊使用說明。</p>	<p>軟體金融憑證 ? 請備妥軟體金融憑證，並請依照您的作業系統版本(Mac OS ; Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件，選擇軟體憑證檔案完成驗證。</p>	<p>雙證件驗證(無實體卡) 1. 健保卡卡號 ? 2. 戶口名簿戶號 ?</p>	<p>行動化驗證 1. 手機門號 ? 2. 健保卡卡號 ?</p>

MyData 網址：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>

MyData 客服電話 **0800-009-868** 信箱 mydata@moda.gov.tw

點選 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料** 後，系統會自動導向 MyData 網站進行個人身分驗證作業。輸入生日後點選 **下一步**

道路交通事故案件 申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791
#6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請填寫以下資訊

身分證字號 (必填)
K22111****

生日 (必填)
例：0770101

▲系統將提供個人文件取用通知，以保障您的權益與資料安全
▲日後若想變更您的聯絡方式，請至 [個人專區](#) 進行變更

下一步

可選擇 **免插卡驗證** 或 **插卡驗證**



資料填寫



身分驗證



下載完成

道路交通事故案 件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791
#6080

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證 **插卡驗證**

自然人憑證 

請準備以下項目：

- 自然人憑證+PIN碼
- 晶片讀卡機
- 安裝HiCOS卡片管理工具

晶片金融卡 

以手機門號+健保卡卡號驗證為例

點選**免插卡驗證**後，選擇**手機門號+健保卡卡號驗證**，輸入**事故當事者手機號碼**、**健保卡卡號**資料後，點選**下一步**驗證若有問題請電洽 MyData 客服（電話 **0800-009-868**）

道路交通事故案件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證 插卡驗證

行動自然人憑證 (僅支援手機)

請準備以下項目：

- 下載「行動自然人憑證」App Android系統：請下載 [Android版本](#) iOS系統：請下載[iOS版本](#)
- 前往[行動自然人憑證網站](#)註冊並綁定行動裝置 不知道如何操作請見[常見問題](#)

手機門號+健保卡卡號驗證

請準備以下項目：

- 本人名下之手機門號
- 健保卡卡號

請務必閱讀完畢上述行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款內容。

我已了解並同意

關閉「阻擋彈跳視窗」

1. 關閉「阻擋彈跳視窗」?
2. 關閉WIFI，使用4G/5G網路?

手機號碼(必填)：須為本人名下之門號?

遠傳電信 (含原亞太電信)

091****906

請輸入健保卡卡號?

0000*****01

軟體金融憑證

請準備以下項目：

- 軟體金融憑證+PIN碼
- 安裝TWCA卡片管理工具

開啟教學

下一步

以本人(當事者)手機掃描電腦畫面顯示的 QRcode，驗證成功後手機畫面顯示如下



電腦畫面顯示如下，點選**同意提供**



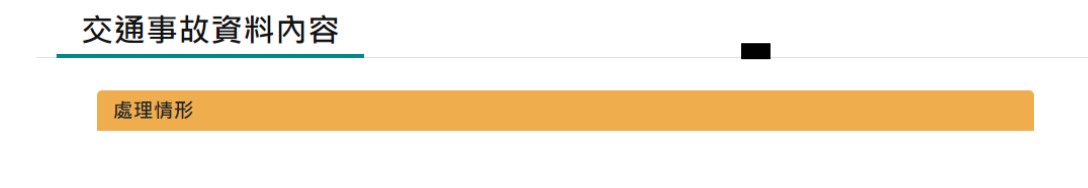
電腦畫面顯示如下，點選**繼續申辦**



會再導回本署道路交通事故資料申請系統，完成事故資料檔案下載，畫面如下

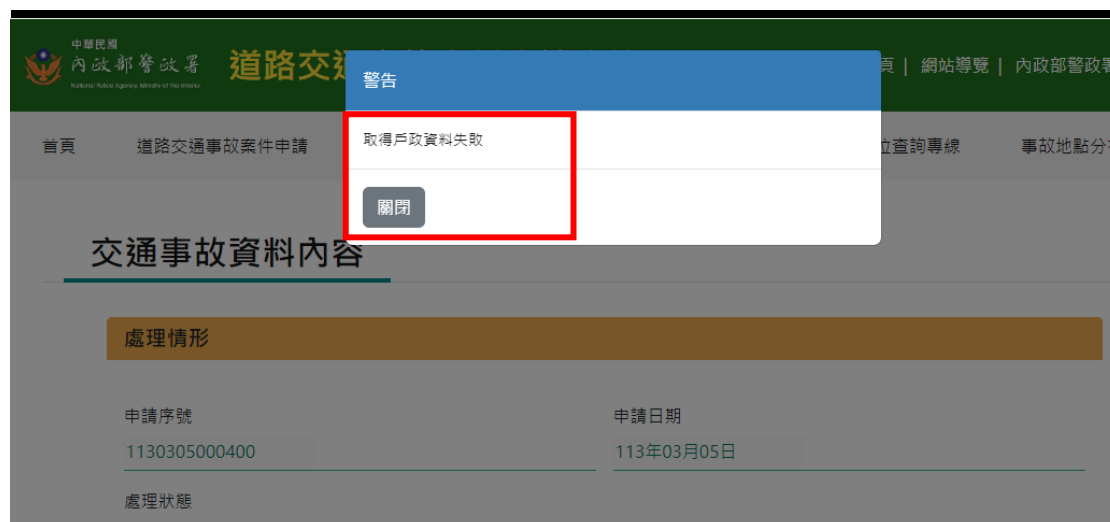


下載完成電腦畫面如下（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）



若出現下面畫面(取得戶政資料失敗)可能是與 MyData 認證等待時間過久，可關閉瀏覽器重新再試。

若仍持續出現這種情形，可洽詢 MyData 客服（電話 [0800-009-868](tel:0800-009-868)）確認戶政資料是否有問題。



選擇**自然人憑證下載**

附註：

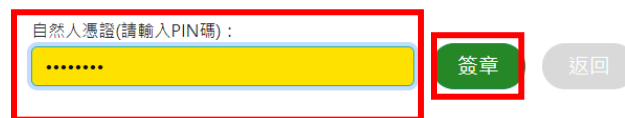
1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



輸入**自然人憑證 PIN 碼**後，點選**簽章**

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇實體自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 選擇健保卡卡號驗證請點選「使用MyData取得戶政國民身分證資料」。下載方式須以當事人之健保卡卡號驗證下載檔案。
5. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
6. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
7. 民眾以實體自然人憑證或健保卡卡號驗證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）民眾以實體自然人憑證或健保卡卡號驗證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）



驗證功後就會出現下載成功畫面，如下圖（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）

