

# 本署道路交通事故資料申請系統—事故資料下載功能說明

進入[道路交通事故資料申請系統](#)點選[申請資料線上下載](#)



## 申請交通事故案件須知

1. 道路交通事故案件需當場通知警方到場處理，且案件有人員死亡或受傷者，方能於本系統申請。
2. 道路交通事故案件當事人或利害關係人，得於下列期間登入本署全球資訊網申請提供相關資料：
  - (1) 於事故七日後得申請提供現場圖、現場照片。
  - (2) 於事故三十日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表。
  - (3) 案件「送出申請」後，無法修改資料，如因送出資料錯誤，請於「申請進度查詢與取消」功能取消該申請案件，再次重新申請。(申請案件送出後3天內可取消)
  - (4) 申請人臨櫃取件應提供網路申請案件之申請編號，並攜帶個人身分證正本，若申請人非當事人，取件時應附當事人之委託書
  - (5) 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載(例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案)
3. 本系統僅為申請平台，如有申請及進度相關問題請洽原處理單位詢問。[[處理/領件單位查詢專線](#)]

輸入[申請人\(當事者\)證號](#)及[驗證碼](#)後按[查詢](#)，點選查詢結果申請序號[明細](#)後，進入領件方式畫面



## 申請資料線上下載

\*申請人證號  
☒ 國人 ☐ 外國人

\*驗證碼 (輸入英文必須區分大小寫)  
 

[重新產生驗證碼](#) [語音服務](#)

## [[處理/領件單位查詢專線](#)]

[查詢](#)

查詢結果

編號	申請序號	申請日期	處理狀態	退件原因
1	1130201000	113年02月01日	可領件	<a href="#">明細</a>
2	1130116000	113年01月16日	可領件	<a href="#">明細</a>

選擇 **自然人憑證下載** 或 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**

領件資料  
事故現場圖

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）

使用MyData 取得  
戶政國民身分證資料

自然人憑證下載

1. **自然人憑證下載** 為目前既有方式，不變。
2. **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**，可使用下列 8 種方式驗證，透過當事者個人身分驗證及線上同意後，便可於**個人電腦**下載事故資料檔案。

mydata.nat.gov.tw/sp/about

我的最愛 單一登入登入 Yahoo! 奇摩 Google 警政署安全部資訊網 交通事故申請系統 交通事故A3財損上... MyData管理後台...

網站導覽 字級：中 搜尋 前往會員專區

### 個人化資料自主運用(MyData)

關於 MyData 最新消息 資料下載 線上服務 臨櫃服務 常見問題

「個人化資料自主運用(MyData)」平臺（以下簡稱MyData平臺）以「民眾自主同意、資料安全取得」為核心理念，提供民眾多元化資料下載、線上服務及臨櫃服務，讓原本就屬於民眾的資料，重新回歸於民，透過本人單次身分驗證及線上同意，便可在本平臺中取得政府機關單位所保存之個人資料，並可單次即時將這些資料提供給政府機關或您信賴的企業使用。

#### (一) 使用MyData平臺前的準備事項：

1. 申辦環境：本站適用 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。手機適用 iOS 12.4、Android 8.0 以上之系統。
2. 依個人資料屬性不同，提供下列幾種身分驗證方式：
  - (1) **自然人憑證或工商憑證驗證**：請備妥**自然人憑證或工商憑證**卡片、晶片讀卡機，並安裝HiCOS卡片管理工具。
  - (2) **行動自然人憑證**：首次使用請備妥**自然人憑證**、晶片讀卡機及**支援生物辨識之行動裝置**後，依據**行動自然人憑證網站說明**，完成註冊與綁定自然人憑證作業。
  - (3) **晶片金融卡**、**硬體金融憑證**：請備妥**晶片金融卡**或**硬體金融憑證**、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本(Mac OS；Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件。
  - (4) **醫事憑證驗證**：請備妥**醫事憑證**卡片、晶片讀卡機，並安裝**HCA跨瀏覽器元件**。
  - (5) **健保卡驗證**：請備妥**健保卡**、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本選擇元件安裝檔下載**安裝元件**，請詳**健保卡網路服務註冊使用說明**。
  - (6) **軟體金融憑證**：請備妥**軟體金融憑證**，並請依照您的作業系統版本(Mac OS；Windows)選擇元件安裝檔下載**安裝元件**，選擇**軟體憑證檔案**完成驗證。
  - (7) **雙證件驗證(無實體卡)**：健保卡卡號 與戶口名簿戶號
  - (8) **行動化驗證**：手機門號 + 健保卡卡號

MyData 網址：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>

MyData 客服電話 0800-009-868 信箱 [mydata@moda.gov.tw](mailto:mydata@moda.gov.tw)

點選**使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**後，系統會自動導向 MyData 網站進行個人身分驗證作業。輸入**生日**後點選**下一步**

個人化資料自主運用(MyData)

關於MyData 找文件 找服務 常見問題 | 搜索 用戶圖示

道路交通事故案件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請填寫以下資訊

身分證字號 (必填)  
K22111\*\*\*\*

生日 (必填)  
例：0770101

系統將提供個人文件取用通知，以保障您的權益與資料安全  
日後若想變更您的聯絡方式，請至 [個人專區](#) 進行變更

下一步

可選擇**免插卡驗證**或**插卡驗證**

資料填寫 2 身分驗證 3 下載完成

道路交通事故案件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證 插卡驗證

☐ 自然人憑證

請準備以下項目：

● 自然人憑證+PIN碼 ● 晶片讀卡機 ● 安裝HiCOS卡片管理工具

3

## 以健保卡驗證為例

點選**插卡驗證**後，選擇**健保卡**，輸入註冊碼，驗證成功後，點選**下一步**  
驗證若有問題請電洽 MyData 客服（電話 0800-009-868）

資料填寫

2 身分驗證

3 下載完成

道路交通事故案件申請

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證

**插卡驗證**

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關  
內政部警政署 | 02-23931791  
#6080

服務內容  
提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

健保卡

請準備以下項目：

● 健保卡 + 密碼

● 晶片讀卡機

● 安裝讀卡元件

已安裝讀卡元件

請依您的作業系統選擇並下載安裝 [讀卡元件](#)  
如無法正常讀取卡片，建議您重新安裝元件  
請插入您的健保卡，查看 [健保卡檢測詳細說明](#)

輸入註冊碼

輸入您的健保卡註冊密碼，如未註冊請至 [健保卡網路服務註冊](#)

.....

[忘記註冊密碼了](#)

成功!

CLOUDFLARE

下一步

電腦畫面顯示如下，點選**同意提供**

戶政司

調取成功

戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

線上預覽檔案

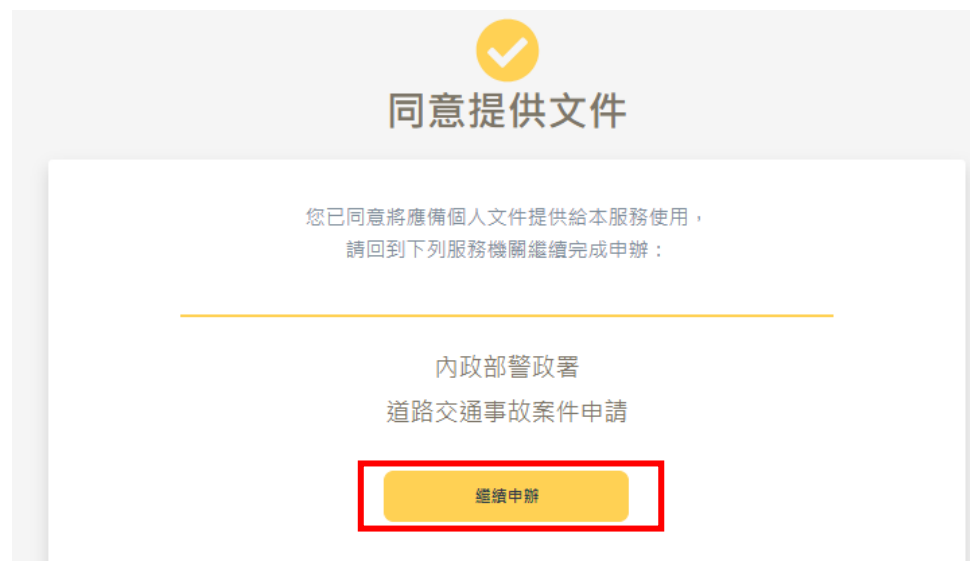
檔案密碼為 身分證字號（英文為大寫）

不同意提供

**同意提供**

4

電腦畫面顯示如下，點選**繼續申辦**



會再導回本署道路交通事故資料申請系統，完成事故資料檔案下載，畫面如下。



下載完成電腦畫面如下（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）



若出現下面畫面可能是與 MyData 認證等待時間過久，可關閉瀏覽器重新再試。

若仍持續出現這種情形，可洽詢 MyData 客服（電話 0800-009-868）確認戶政資料是否有問題。

