

本署道路交通事故資料申請系統—事故資料下載功能說明

進入[道路交通事故資料申請系統](#)點選[申請資料線上下載](#)



申請交通事故案件須知

1. 道路交通事故案件需當場通知警方到場處理，且案件有人員死亡或受傷者，方能於本系統申請。
2. 道路交通事故案件當事人或利害關係人，得於下列期間登入本署全球資訊網申請提供相關資料：
 - (1) 於事故七日後得申請提供現場圖、現場照片。
 - (2) 於事故三十日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表。
 - (3) 案件「送出申請」後，無法修改資料，如因送出資料錯誤，請於「申請進度查詢與取消」功能取消該申請案件，再次重新申請。(申請案件送出後3天內可取消)
 - (4) 申請人臨櫃取件應提供網路申請案件之申請編號，並攜帶個人身分證正本，若申請人非當事人，取件時應附當事人之委託書
 - (5) 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載(例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案)
3. 本系統僅為申請平台，如有申請及進度相關問題請洽原處理單位詢問。[[處理/領件單位查詢專線](#)]

輸入[申請人\(當事者\)證號](#)及[驗證碼](#)後按[查詢](#)，點選查詢結果申請序號[明細](#)後，進入領件方式畫面



申請資料線上下載

*申請人證號

☒ 國人 ☐ 外國人

*驗證碼(輸入英文必須區分大小寫)

[重新產生驗證碼](#) [語音服務](#)

[[處理/領件單位查詢專線](#)]

[查詢](#)

查詢結果

編號	申請序號	申請日期	處理狀態	退件原因
1	1130201000	113年02月01日	可領件	明細
2	1130116000	113年01月16日	可領件	明細

選擇 **自然人憑證下載** 或 **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**

領件資料
事故現場圖

附註：

1. 申請人非當事人時，取件應附委託書。
2. 若有填寫電子郵件時，系統將會另行發送電子郵件通知取件。
3. 選擇自然人憑證下載方式須以當事人之自然人憑證卡下載檔案。
4. 案件於提出申請3日內可取消，如107年7月1日申請，則7月4日前(含4日)方可取消。
5. 申請案件送出後不允許修改，請於「申請進度查詢與取消」功能中取消，再重新申請。
6. 民眾以自然人憑證下載檔案，限7天內完成下載（例如10月1日通知可領件，則於1至8日內下載檔案）

使用MyData 取得
戶政國民身分證資料

自然人憑證下載

1. **自然人憑證下載**為目前既有方式，不變。
2. **使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**，可使用下列 8 種方式驗證，透過當事者個人身分驗證及線上同意後，便可於**個人電腦**下載事故資料檔案。

← → ↻ mydata.nat.gov.tw/sp/about ☆ 99+

我的最愛 單一登入登入 Yahoo! 奇摩 Google 警政署安全部資訊網 交通事故申請系統 交通事故A3財損上... MyData管理後台 所有書籤

網站導覽 字級：中 搜尋 前往會員專區

個人化資料自主運用(MyData)

關於 MyData 最新消息 資料下載 線上服務 臨櫃服務 常見問題

「個人化資料自主運用(MyData)」平臺（以下簡稱MyData平臺）以「民眾自主同意、資料安全取得」為核心理念，提供民眾多元化資料下載、線上服務及臨櫃服務，讓原本就屬於民眾的資料，重新回歸於民，透過本人單次身分驗證及線上同意，便可在本平臺中取得政府機關單位所保存之個人資料，並可單次即時將這些資料提供給政府機關或您信賴的企業使用。

(一) 使用MyData平臺前的準備事項：

1. 申辦環境：本站適用 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。手機適用 iOS 12.4、Android 8.0 以上之系統。
2. 依個人資料屬性不同，提供下列幾種身分驗證方式：
 - (1) **自然人憑證或工商憑證驗證**：請備妥**自然人憑證或工商憑證**卡片、晶片讀卡機，並安裝HiCOS卡片管理工具。
 - (2) **行動自然人憑證**：首次使用請備妥**自然人憑證**、晶片讀卡機及**支援生物辨識之行動裝置**後，依據**行動自然人憑證網站說明**，完成註冊與綁定自然人憑證作業。
 - (3) **晶片金融卡**、**硬體金融憑證**：請備妥**晶片金融卡**或**硬體金融憑證**、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本(Mac OS；Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件。
 - (4) **醫事憑證驗證**：請備妥**醫事憑證**卡片、晶片讀卡機，並安裝**HCA跨瀏覽器元件**。
 - (5) **健保卡驗證**：請備妥**健保卡**、晶片讀卡機，並請依照您的作業系統版本選擇元件安裝檔下載**安裝元件**，請詳**健保卡網路服務註冊使用說明**。
 - (6) **軟體金融憑證**：請備妥**軟體金融憑證**，並請依照您的作業系統版本(Mac OS；Windows)選擇元件安裝檔下載安裝元件，選擇軟體憑證檔案完成驗證。
 - (7) **雙證件驗證(無實體卡)**：健保卡卡號 與戶口名簿戶號
 - (8) **行動化驗證** 手機門號 + 健保卡卡號

MyData 網址：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>

MyData 客服電話 0800-009-868 信箱 mydata@moda.gov.tw

點選**使用 MyData 取得戶政國民身分證資料**後，系統會自動導向 MyData 網站進行個人身分驗證作業。輸入**生日**後點選**下一步**

個人化資料自主運用(MyData)

關於MyData 找文件 找服務 常見問題 | 搜索 用戶圖示

道路交通事故案件申請

服務應備文件
1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關
內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容
提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請填寫以下資訊

身分證字號 (必填)
K22111****

生日 (必填)
例：0770101

系統將提供個人文件取用通知，以保障您的權益與資料安全
日後若想變更您的聯絡方式，請至 [個人專區](#) 進行變更

下一步

可選擇**免插卡驗證**或**插卡驗證**

資料填寫 2 身分驗證 3 下載完成

道路交通事故案件申請

服務應備文件
1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關
內政部警政署 | 02-23931791

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

免插卡驗證 插卡驗證

☐ 自然人憑證

請準備以下項目：

● 自然人憑證+PIN碼

● 晶片讀卡機

● 安裝HiCOS卡片管理工具

以手機門號+健保卡卡號驗證為例

點選**免插卡驗證**後，選擇**手機門號+健保卡卡號驗證**，輸入**事故當事者**手機電信公司、手機號碼、健保卡卡號資料後，點選**下一步**驗證若有問題請電洽 MyData 客服（電話 0800-009-868）

道路交通事故案件申請

服務應備文件

1. 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司

服務提供機關

內政部警政署 | 02-23931791 #6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

內政部警政署 | 02-23931791
#6080

服務內容

提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

請選擇下列其中一種方式來驗證您的身分

☒ 免插卡驗證 ☐ 插卡驗證

☐ 行動自然人憑證 (僅支援手機)

請準備以下項目：

- 下載「行動自然人憑證」App Android系統：請下載 [Android版本](#) iOS系統：請下載 [iOS版本](#)
- 前往 [行動自然人憑證網站](#) 註冊並綁定行動裝置 不知道如何操作請見 [常見問題](#)

☒ 手機門號+健保卡卡號驗證

請準備以下項目：

- 本人名下之手機門號
- 健保卡卡號

請務必閱讀完畢上述行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款內容。

☒ 我已了解並同意

☒ 手機號碼(必填)，須為本人名下之門號

請選擇電信公司

請輸入手機號碼

關閉WIFI，使用4G/5G網路 · 停用彈跳視窗阻擋

☒ 請輸入健保卡卡號

0000 0000 0000

下一步

以本人(當事者)手機掃描電腦畫面顯示的 QRcode，驗證成功後手機畫面顯示如下



電腦畫面顯示如下，點選**同意提供**

戶政司

調取成功 戶政國民身分證資料 / 內政部戶政司 線上預覽檔案

服務提供機關
內政部警政署 | 02-23931791
#6080

服務內容
提供道路交通事故案件線上申請，申請人可以透過MyData完成身分驗證及同意後，提供戶政國民身分證資料，申請本服務。

檔案密碼為身分證字號（英文為大寫）

不同意提供 同意提供

電腦畫面顯示如下，點選**繼續申辦**

✓

同意提供文件

您已同意將應備個人文件提供給本服務使用，
請回到下列服務機關繼續完成申辦：

內政部警政署
道路交通事故案件申請

繼續申辦

會再導回本署道路交通事故資料申請系統，完成事故資料檔案下載，畫面如下。

中華民國 內政部警政署 道路交通事故資料申請系統 回首頁 | 網站導覽 | 內政部警政署全球資訊網

首頁 道路交通事故案件申請 申請進度查詢與取消 申請資料線上下載 處理/領件單位查詢專線 事故地點分布

交通事故資料內容

處理情形 檔案下載中

申請序號 1130305000 申請日期 113年03月05日

下載完成電腦畫面如下（因瀏覽器及個人電腦之差異，呈現方式會有所不同）



交通事故資料內容

處理情形

申請序號

1130305000

申請日期

113年03月05日

若出現下面畫面(取得戶政資料失敗)可能是與 MyData 認證等待時間過久，可關閉瀏覽器重新再試。

若仍持續出現這種情形，可洽詢 MyData 客服（電話 0800-009-868）確認戶政資料是否有問題。

